

**Отчёт о работе школьной службы медиации**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя**  
**школа №4 им. Г.Д. Тучинова**  
**за 2023 -2024 учебный год**

Школьная служба медиации работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации, утвержденного директором 18 января 2019 года. На сегодняшний день она состоит из куратора (куратор Батуева С.З., ЗДВР, психолога, социального педагога) Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. План работы на 2023-2024 уч. год
2. Протоколы школьной службы медиации
3. Журнал регистрации конфликтных ситуаций

В соответствии планом была обновлена информация на сайте школы, и для продуктивной работы службы было вывешено объявление на стенде школы.

Ситуации, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником, учителем учеником решаются с привлечением школьной службы медиации.

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось на общешкольных родительских собраниях.

Анкетирования учеников об уровне тревожности и агрессивности в школе и практические рекомендации педагогическому коллективу проведены психологом Рачек Л.М. ( первичная диагностика октябрь-ноябрь, вторичная апрель-май 2023-24 гг.)

Были проведены классные часы и круги сообщества в параллелях 6-7 классов, где наиболее часто возникали конфликты между учениками в течение года.

В целях разрешения конфликта школьная служба медиации ведёт протоколы заседаний, в которых фиксируется:

источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках

конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных, программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программ не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и подписывают примирительный договор.

Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.

Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться. При принятии решений школьная служба медиации руководствовалась принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН.

Заместитель директора по ВР  Батуева С.З.